

## A LA MESA DE CONTRATACIÓN

**INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS EN EL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN TRAMITADO POR PROCEDIMIENTO ABIERTO DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE DISTINTAS SEDES DE LA VICEPRESIDENCIA, CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y UNIVERSIDADES, DIVIDIDO EN 4 LOTES.**

**EXPTE. A/SER-036998/2022**

**LOTE 3. SERVICIO DE LIMPIEZA EN LA SEDE DE LA DIRECCIÓN DE ÁREA TERRITORIAL MADRID-ESTE**

El presente informe contiene la valoración de las ofertas de empresas admitidas a la licitación de los criterios evaluables mediante fórmulas o de forma automática en consonancia con el artículo 145 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público y el apartado 9 de la Cláusula 1ª del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Los criterios evaluables son el precio y la determinación de una bolsa gratuita de horas de limpieza.

### 1. En relación al criterio precio:

**LOTE 3. Precio de licitación: 93.279,77 €**

Las empresas licitadoras presentaron las siguientes ofertas económicas:

	LICITADORES	NIF	OFERTA
1	ANDOBRA INTEGRAL, S.L.	B84719301	89.868,00 €
2	CENTRALIA GLOBAL, S.R.L	B85576429	83.019,00 €
3	MULTIANAU, S.L.	B50819507	82.860,53 €
4	GENSER, S.L.	B28976181	83.172,44 €
5	MONDOLIMP ESPAÑA HIGIENE INTEGRAL, S.L	B97539704	85.901,34 €
6	L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCION,	A08426108	EXCLUIDA
7	ZAINTZEN, S.A	A95740528	88.851,49 €
8	ACIERTA ASISTENCIA, S.A.	A28346054	75.471,86 €
9	LIMPIEZAS Y SERVICIOS SALAMANCA, S.A.	A28923365	89.520,00 €
10	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.	B10219913	85.327,92 €
11	SAMYL FACILITY SERVICES, S.L.	B47037577	77.646,08 €
12	KIWIL FACILITY SERVICES S.L.	B21602966	90.983,14 €
13	BALYMA SERVICIOS INTEGRALES, S.L.	B86752110	77.000,00 €

Siendo el precio de licitación el importe máximo de las ofertas, se excluye de la valoración a la empresa L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCION con CIF A08426108 por presentar una oferta superior al presupuesto.

### 1.1. Consideración del carácter de ofertas anormales o desproporcionadas:

Según el apartado 9 de la cláusula primera del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares *“de conformidad con lo dispuesto en el artículo 149 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, se considerará como oferta anormalmente baja, aquella que exceda, al menos, en 10 unidades a la media aritmética de todas las proposiciones económicas admitidas a licitación, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 149.4 de dicho texto legal”*. Asimismo *“la oferta que*



*sea inferior al presupuesto de licitación en más de 30 unidades porcentuales quedará excluida de la adjudicación”*

Tal y como se refleja en el **anexo** que se acompaña, la oferta económica presentada por **ACIERTA ASISTENCIA, S.A.** **está incurso en presunción de anormalidad** por lo que se le requirió a la empresa que formulara las alegaciones que considerara oportunas.

Examinada la documentación adicional aportada por ACIERTA ASISTENCIA, S.A. de fecha 15 de febrero de 2023, se considera que **queda justificada la oferta**. La empresa, actual adjudicataria, se ratifica íntegramente en su oferta económica detallando, entre otros aspectos, las siguientes cuestiones:

- A pesar de no detallarse pormenorizadamente los costes salariales, los valores se encuadran en los importes calculados por el Órgano de Contratación según el vigente convenio de limpieza.
- La empresa tiene una gran implantación en la Comunidad de Madrid por lo que cuenta con personal itinerante no adscrito a ningún servicio en particular. Así, las 100 horas anuales ofertadas como mejora se realizarían, en caso de solicitarse, con personal itinerante de la empresa amortizado en diferentes contratos para cubrir bajas, absentismo e incidencias extraordinarias, lo cual, según la empresa, no implica coste directo en el contrato.
- Los materiales y útiles también están valorados de forma global y se encuentran por debajo de lo presupuestado para el servicio pero no implica, de por sí, un obstáculo para la viabilidad de la oferta.
- Señala también la empresa licitadora la ausencia de costes de carros y maquinaria ya que disponen de ellos de otros contratos ya amortizados y que están a disposición del servicio.
- Por último, la pertenencia de la empresa empresarial le aporta una significativa reducción de los gastos generales y el beneficio industrial previsto responde a una política de la empresa que lo sitúa también por debajo del 6% del presupuesto base de licitación.

En consecuencia, **este órgano técnico propone su no exclusión del procedimiento.**

## **1.2. Asignación de puntuación del criterio precio**

Conforme al apartado 9 de la cláusula 1ª del PCAP, se ha procedido a asignar la máxima puntuación a la oferta más baja de las admitidas y 0 puntos a la oferta que se ajuste al presupuesto de licitación, y el resto de ofertas se han valorado proporcionalmente entre ambas puntuaciones con aplicación de la siguiente fórmula:

$$Px = 90 * (\text{oferta mínima}) / (\text{oferta licitador})$$

Px= Puntuación resultante de la oferta en estudio.

Oferta 0: Presupuesto de licitación.

Oferta mínima: Oferta económica más baja.

Oferta licitador: Oferta que se valora



	EMPRESA	LOTE 3	PUNTUACIÓN OFERTA ECONÓMICA
1	ANDOBRES INTEGRAL, S.L.	89.868,00 €	17,24
2	CENTRALIA GLOBAL, S.R.L	83.019,00 €	51,86
3	MULTIANAU, S.L.	82.860,53 €	52,66
4	GENSER, S.L.	83.172,44 €	51,08
5	MONDOLIMP ESPAÑA HIGIENE INTEGRAL, S.L	85.901,34 €	37,29
6	ZAINTZEN, S.A	88.851,49 €	22,38
7	ACIERTA ASISTENCIA, S.A.	75.471,86 €	90,00
8	LIMPIEZAS Y SERVICIOS SALAMANCA, S.A.	89.520,00 €	19,00
9	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.	85.327,92 €	40,19
10	SAMYL FACILITY SERVICES, S.L.	77.646,08 €	79,01
11	KIWIL FACILITY SERVICES S.L.	90.983,14 €	11,61
12	BALYMA SERVICIOS INTEGRALES, S.L.	77.000,00 €	82,28

2. En relación al criterio relativo al establecimiento de una bolsa gratuita de horas:

	EMPRESA	BOLSA DE HORAS
1	ANDOBRES INTEGRAL, S.L.	100
2	CENTRALIA GLOBAL, S.R.L	100
3	MULTIANAU, S.L.	100
4	GENSER, S.L.	100
5	MONDOLIMP ESPAÑA HIGIENE INTEGRAL, S.L	100
6	ZAINTZEN, S.A	100
7	ACIERTA ASISTENCIA, S.A.	100
8	LIMPIEZAS Y SERVICIOS SALAMANCA, S.A.	100
9	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.	100
10	SAMYL FACILITY SERVICES, S.L.	100
11	KIWIL FACILITY SERVICES S.L.	100
12	BALYMA SERVICIOS INTEGRALES, S.L.	100

Conforme al citado apartado 9 de la Cláusula 1ª del PCAP “la empresa que presente, como mejora del servicio, el establecimiento de una bolsa gratuita de 100 horas de trabajo para la realización de servicios de limpieza requeridos por circunstancias, derivadas o no, de las actividades propias de las sedes, durante la vigencia del contrato, se le aplicará la puntuación máxima de 10 puntos, reduciéndose ésta proporcionalmente al número de horas de trabajo ofertadas.

En consecuencia, **todas las empresas admitidas obtienen 10 puntos en relación a este criterio.**



### 3. Integración de las puntuaciones obtenidas

La integración de la puntuación de los criterios evaluables de forma automática obtiene el siguiente resultado:

	EMPRESA	PUNTUACIÓN OFERTA ECONÓMICA	PUNTUACIÓN OTROS CRITERIOS	TOTAL
1	ANDOBRA INTEGRAL, S.L.	17,24	10,00	27,24
2	CENTRALIA GLOBAL, S.R.L	51,86	10,00	61,86
3	MULTIANAU, S.L.	52,66	10,00	62,66
4	GENSER, S.L.	51,08	10,00	61,08
5	MONDOLIMP ESPAÑA HIGIENE INTEGRAL, S.L	37,29	10,00	47,29
6	ZAINTZEN, S.A	22,38	10,00	32,38
7	ACIERTA ASISTENCIA, S.A.	90,00	10,00	100,00
8	LIMPIEZAS Y SERVICIOS SALAMANCA, S.A.	19,00	10,00	29,00
9	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.	40,19	10,00	50,19
10	SAMYL FACILITY SERVICES, S.L.	79,01	10,00	89,01
11	KIWIL FACILITY SERVICES S.L.	11,61	10,00	21,61
12	BALYMA SERVICIOS INTEGRALES, S.L.	82,28	10,00	92,28

Por lo expuesto anteriormente, **se propone la adjudicación a favor de la empresa ACIERTA ASISTENCIA, S.A. con N.I.F. A28346054, que ha presentado la oferta con mejor relación calidad-precio.**

Madrid, a fecha de la firma  
LA JEFA DE ÁREA DE PROGRAMACIÓN Y  
GESTIÓN ECONÓMICO ADMINISTRATIVA  
Firmado digitalmente por: ENRIQUE FERNÁNDEZ-MEDINA EUGENIA  
Fecha: 2023.02.21 15:07

Eugenia Enrique-Fernández Medina



0927256032922901857321  
se puede comprobar en www.madrid.org/csv  
seguro de verificación:

EXPTE. A/SER-036998/2022 LOTE 3. SERVICIO DE LIMPIEZA EN LA SEDE DE LA DIRECCIÓN DE ÁREA TERRITORIAL MADRID-ESTE				Presupuesto base de licitación (IVA excluido)		93.279,77 €	
				Nº de oferta		12	
	EMPRESA	C.I.F.	LOTE 3	% de baja respecto a la base de la licitación	PUNTUACIÓN OFERTA ECONÓMICA	PUNTUACIÓN OTROS CRITERIOS	TOTAL
1	ANDOBRA INTEGRAL, S.L.	B84719301	89.868,00 €	3,66%	17,24	10,00	27,24
2	CENTRALIA GLOBAL, S.R.L.	B85576429	83.019,00 €	11,00%	51,86	10,00	61,86
3	MULTIANAU, S.L.	B50819507	82.860,53 €	11,17%	52,66	10,00	62,66
4	GENSER, S.L.	B28976181	83.172,44 €	10,84%	51,08	10,00	61,08
5	MONDOLIMP ESPAÑA HIGIENE INTEGRAL, S.L.	B97539704	85.901,34 €	7,91%	37,29	10,00	47,29
6	L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCION,	A08426108	EXCLUIDA				0,00
7	ZAINTZEN, S.A	A95740528	88.851,49 €	4,75%	22,38	10,00	32,38
8	ACIERTA ASISTENCIA, S.A.	A28346054	75.471,86 €	19,09%	90,00	10,00	100,00
9	LIMPIEZAS Y SERVICIOS SALAMANCA, S.A.	A28923365	89.520,00 €	4,03%	19,00	10,00	29,00
10	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L.	B10219913	85.327,92 €	8,52%	40,19	10,00	50,19
11	SAMYL FACILITY SERVICES, S.L.	B47037577	77.646,08 €	16,76%	79,01	10,00	89,01
12	KIWIL FACILITY SERVICES S.L.	B21602966	90.983,14 €	2,46%	11,61	10,00	21,61
13	BALYMA SERVICIOS INTEGRALES, S.L.	B86752110	77.000,00 €	17,45%	82,28	10,00	92,28
	Media aritmética		84.135,15 €	9,80%			
	Baja temeraria (inferior al 10% de la media aritmética)		75.721,64 €	18,82%			
	Exclusión por oferta superior al 30% del presupuesto de licitación		65.295,84 €	30,00%			